

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

#### ΘΕΜΑ Α

- A1. α. Σωστό  
β. Λάθος  
γ. Λάθος  
δ. Σωστό  
ε. Λάθος  
στ. Σωστό
- A2. β      A3. δ      A4. γ
- A5. α. Από την ενότητα 1.4.1. **Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το Οικονομικό περιβάλλον:** «Περιλαμβάνει τις δομές της οικονομίας ... τις διεθνείς οικονομικές σχέσεις κτλ.».
- β. Από την ενότητα 1.4.1. **Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το τεχνολογικό περιβάλλον:** «Περιλαμβάνει την πλέον "ορατή" επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος ... το είδος των προϊόντων και υπηρεσιών».

### ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

#### ΘΕΜΑ Β

- B1. Από την ενότητα 3.3.2.2 **Βασικές θεωρίες (Η θεωρία των αναγκών του Maslow)** στη σελίδα 130 του σχολικού βιβλίου, οι παράγραφοι:
- α. Φυσιολογικές-Βιολογικές Ανάγκες.  
β. Ανάγκες για ασφάλεια.  
γ. Κοινωνικές ανάγκες.
- B2. α. Από την ενότητα 3.3.4.3. **Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου: «Η ροή των πληροφοριών εδώ ξεκινά ... και την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.».
- β. Από την ενότητα 3.3.4.3. **Η διαδικασία της επικοινωνίας** στις σελίδες 146-147 του σχολικού βιβλίου « Εκτός από την ανάπτυξη της κάθετης επικοινωνίας ... οι συνθήκες για την ανάπτυξη της επικοινωνίας μεταξύ τους.».
- B3. Από την ενότητα 2.2.3. **Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - Management** στη σελίδα 60 του σχολικού βιβλίου, από την παράγραφο **Η Οργάνωση:**
- α. «Είναι ο συνδυασμός των δομών ... με σκοπό την επίτευξη κέρδους.».
- β. «Επομένως η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με ... Τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης.».