

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

Μονάδες 4

στ. Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιονδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

α. στην οικονομική λειτουργία

β. στη λειτουργία προμηθειών

γ. στην εμπορική λειτουργία

δ. στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

A3. Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;

α. τα μη σωστά μηνύματα

β. η κακή επιλογή χώρου και χρόνου

γ. η κακή επιλογή τρόπου και μέσου

δ. η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.

Μονάδες 6

- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
- α.** προσανατολισμένο στα καθήκοντα
 - β.** προσανατολισμένο στους ανθρώπους
 - γ.** δημοκρατικό
 - δ.** ώριμο.

Μονάδες 6

- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
- α.** το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
 - β.** το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
- α.** τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
 - β.** τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
 - γ.** τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

Μονάδες 18

- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
- α.** την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
 - β.** την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

Μονάδες 18

- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
- α.** να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
 - β.** να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

Μονάδες 14